



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลิโก้ (สนง. ปลัด อบต.) โทร. ๐๗๓ - ๕๓๐๙๗๗

ที่ นธ ๗๒๙๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลิโก้ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลิโก้ ได้รับความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ในการดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลิโก้ เพื่อแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และเทศบาลเมือง ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการให้บริการแก่ประชาชนใน ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ได้รายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลิโก้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลิโก้ อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลิโก้ อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๕ เมื่อเทียบกับรายด้านพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการส่วนมากอยู่ในระดับ “มาก” โดยด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ ๔.๕๒ รองลงมาคือ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ ตามลำดับ ในขณะที่ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ ๔.๔๕ (รายละเอียดปรากฏตามตาราง)

### ตารางแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ด้าน)	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
๑.	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๔๗	๘๙.๔	มาก
๒.	ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๕๒	๙๐.๔	มากที่สุด
๓.	ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๔๙	๘๙.๘	มาก
๔.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๕	๘๙.๐	มาก
รวม		๔.๔๘	๘๙.๖๕	มาก



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....  
(นายภัทรพงศ์ เวทโอสถ)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้
- ทราบและดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
- ไม่ทราบ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....  
(นายเฟาซีลี สาและ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้
- ทราบและดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
- ไม่ทราบ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....  
(นางมาเรียม มะหะหมัด)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับต้น)

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้
- ทราบและดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
- ไม่ทราบ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....  
(นายเฟาซีลี สาและ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้
- ทราบและดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
- ไม่ทราบ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....  
(นายบุคอรีย์ แมทาลง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้