



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลลิโก(สำนักปลัด อบต.)

โทร. ๐-๗๓๕๓-๐๙๗๖-๗

ที่ ๗๒๙๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ และผู้พิการที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลิโก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

จำนวน ๘๔ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลิโก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีผู้สูงอายุและผู้พิการ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลิโก รวมทั้งสิ้น ๘๔๔ ราย ทั้งนี้ทำการสุ่มบุคคลเป้าหมายจำนวน ๘๔ ราย โดยการสุ่มตามความเหมาะสมของแต่ละหมู่บ้านจากจำนวนทั้งหมด เพื่อทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ นั้น

ในการนี้ ทางสำนักปลัด อบต. (งานสังคมสงเคราะห์) ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พร้อมทั้งสรุปคะแนนความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนายูวา อาแซ)

นักพัฒนาชุมชน

- ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอาบีระ સામે)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....
(นายเพาซึลีส สาและ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโก

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายบุญคอรีย์ แม่ทาหลง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโก



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ และผู้พิการที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อ.ส.ไทรงาม จ.นราธิวาส

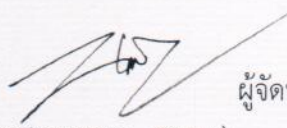
จัดทำโดย

งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อ.ส.ไทรงาม จ.นราธิวาส

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สํารวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่าย
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้
ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลริโก อำเภอสว่างพสุ จังหวัดนราธิวาส

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวนายนว อาแซ)

นักพัฒนาชุมชน

ลงชื่อ



(นางสาวอาบิยะ สาม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

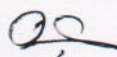
ลงชื่อ



(นายเฟื้อชิต สาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ



(นายบุคอรีย แมทหลง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลริโก

งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลริโก อำเภอสุนทรราช จังหวัดนราธิวาส
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ และผู้พิการที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลริโก อำเภอสุนทรราช จังหวัดนราธิวาส

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาการดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ และผู้พิการที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลริโก
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลริโก

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ และผู้พิการที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลริโก
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ หรือบุคคลที่ผู้สูงอายุและผู้พิการมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลริโก ผู้สูงอายุ จำนวน ๖๕๗ ราย ผู้พิการ จำนวน ๑๘๗ ราย รวมทั้งสิ้น ๘๔๔ ราย

๕. ปัญหา/อุปสรรค

- ๕.๑ ผู้สูงอายุ และผู้พิการ มีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ
- ๕.๒ ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร และเสียเวลาไปนั่งรอบริการจากธนาคาร

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลริโก อำเภอสุนทรราช จังหวัดนราธิวาส เกี่ยวกับ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ/การจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน/ เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ/ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที/ มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ/ มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ/ มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง/ มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ/ มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด/ มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการได้ครบถ้วนถูกต้อง โดยทำการสำรวจจำนวน ๘๔ ชุด (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้สูงอายุ และผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ได้แบบสอบถามกลับมาจำนวน ๘๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบรับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๓๐ ราย
หญิง จำนวน ๕๔ ราย

คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๐
คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๐

๒.๒ อายุ ชาย อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี
อายุมากกว่า ๙๐ ปี
หญิง อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี
อายุมากกว่า ๙๐ ปี

จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗๐
จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐
จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐
จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐
จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐
จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐
จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๐
จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๐

๓.๓ การศึกษา ชาย ไม่เคยศึกษา
ประถมศึกษา
มัธยมศึกษา
ปวช. / ปวส.
อนุปริญญา
ปริญญาตรี
สูงกว่าปริญญาตรี
อื่นๆ.....
หญิง ไม่เคยศึกษา
ประถมศึกษา
มัธยมศึกษา
ปวช. / ปวส.
อนุปริญญา
ปริญญาตรี
สูงกว่าปริญญาตรี
อื่นๆ.....

จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐
จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐
จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐
จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐
จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐
จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐

๔.๔ อาชีพ ชาย เกษตรกร
รับจ้าง
ประกอบธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ
อื่น ๆ
หญิง เกษตรกร
รับจ้าง
ประกอบธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ
อื่น ๆ

จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗๐
จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐
จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐
จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๐
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -
จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๐
จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐
จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๐
จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐
จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -

๕.๕ สถานภาพ ชาย	โสด	จำนวน.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....
	สมรส	จำนวน.....๒๒.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๗๓.๓๐.....
	หม้าย	จำนวน.....๖.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๒๐.๐๐.....
	หย่าร้าง	จำนวน.....๒.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๖.๗๐.....
	แยกกันอยู่	จำนวน.....-.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....-.....
	อื่น ๆ	จำนวน.....-.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....-.....
	หญิง โสด	จำนวน.....๒.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๓.๗๐.....
	สมรส	จำนวน.....๓๐.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๕๕.๖๐.....
	หม้าย	จำนวน.....๑๔.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๒๕.๙๐.....
	หย่าร้าง	จำนวน.....๘.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๔.๘๐.....
๖.๖ รายได้	น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	จำนวน.....๒๗.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๙๐.๐๐.....
	๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน.....๓.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๐.๐๐.....
	๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	จำนวน.....-.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....-.....
	๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	จำนวน.....-.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....-.....
	หญิง น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	จำนวน.....๔๙.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๙๐.๗๐.....
	๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน.....๕.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๙.๓๐.....
	๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	จำนวน.....-.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....-.....
	๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	จำนวน.....-.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....-.....
	๗.๗ เขตที่อยู่อาศัย ชาย หมู่ที่ ๑	จำนวน.....๕.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๖.๗๐.....
	หมู่ที่ ๒	จำนวน.....๔.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๓.๓๐.....
๗.๗ เขตที่อยู่อาศัย ชาย	หมู่ที่ ๓	จำนวน.....๓.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๐.๐๐.....
	หมู่ที่ ๔	จำนวน.....๘.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๒๖.๗๐.....
	หมู่ที่ ๕	จำนวน.....๕.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๖.๗๐.....
	หมู่ที่ ๖	จำนวน.....๓.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๐.๐๐.....
	หมู่ที่ ๗	จำนวน.....๒.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๖.๗๐.....
	หญิง หมู่ที่ ๑	จำนวน.....๗.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๓.๐๐.....
	หมู่ที่ ๒	จำนวน.....๗.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๓.๐๐.....
	หมู่ที่ ๓	จำนวน.....๖.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๑.๑๐.....
	หมู่ที่ ๔	จำนวน.....๘.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๔.๘๐.....
	หมู่ที่ ๕	จำนวน.....๑๓.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๒๕.๑๐.....
	หมู่ที่ ๖	จำนวน.....๙.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๑๖.๗๐.....
	หมู่ที่ ๗	จำนวน.....๔.....ราย	คิดเป็นร้อยละ.....๗.๕๐.....

จากตอนที่ ๑ จำนวนร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ และผู้พิการ จำนวน ๘๔ ราย โดยกลุ่มเป้าหมาย ผู้สูงอายุ และผู้พิการที่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๐ ราย และผู้สูงอายุและผู้พิการที่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๔ ราย มีช่วงอายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ร้อยละ ๕๐ ช่วงอายุ ๗๐ - ๗๙ ปี ร้อยละ ๒๖.๒ ช่วงอายุ ๘๐ - ๘๙ ปี ร้อยละ ๑๕.๕ และ ช่วงอายุ ๙๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๘.๓ โดยส่วนใหญ่จำนวนผู้สูงอายุสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๓๙.๓ คิดจากจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด จำนวนผู้สูงอายุที่ประกอบอาชีพเกษตรจากจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ มีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน ร้อยละ ๖๒.๐๐ ได้รับรายได้ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐.- บาท ร้อยละ ๙๐.๕๐ โดยทำการสุ่มจำนวนผู้สูงอายุ แยกตามหมู่บ้านตามสัดส่วนที่เหมาะสมจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

๒. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ และผู้พิการที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๑) มาก (๒) ปานกลาง (๓) น้อย (๔) น้อยที่สุด (๕) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระดับความคิดเห็น (๑๖๗ ราย)					รวม %
	๑	๒	๓	๔	๕	
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	-	-	๑๕.๕๐%	๔๘.๘๐%	๓๕.๗๐%	๑๐๐
๒. การจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	-	-	๔.๘๐%	๖๓.๑๐%	๓๒.๑๐%	๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	-	-	๔.๘๐%	๑๓.๑๐%	๘๒.๑๐%	๑๐๐
๔. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	-	-	-	๓๕.๗๐%	๖๔.๓๐%	๑๐๐
๕. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	-	-	-	๖.๐๐%	๙๔.๐๐%	๑๐๐
๖. มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	-	-	-	๑๒.๐%	๘๘.๐๐%	๑๐๐
๗. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	-	-	๑๐.๗๐%	๓๔.๕๐%	๕๔.๘๐%	๑๐๐
๘. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ	-	-	-	๔.๘๐%	๙๕.๒๐%	๑๐๐
๙. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด	-	-	-	-	๑๐๐%	๑๐๐
๑๐. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ	-	-	๓.๖๐%	๘.๓๐%	๘๘.๑๐%	๑๐๐
๑๑. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการได้ครบถ้วนถูกต้อง	-	-	-	-	๑๐๐%	๑๐๐
๑๒.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	-	-	-	-	๑๐๐%	๑๐๐
รวม						๑๐๐

จากตอนที่ ๒ จำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) พบว่า ผู้สูงอายุมีระดับความคิดเห็นที่เป็นความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยรวมอยู่ในระดับที่ดีมากที่สุด ๑๐๐% เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการได้ครบถ้วนถูกต้อง และการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนมีระดับคะแนนที่เท่ากัน