



## -สำเนาฉบับ- บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวัง (สำนักปลัด อบต.)

โทร. ๐-๗๓๕๓-๐๙๗๖-๗

ที่ นธ ๗๒๙๐๑/

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลวัง

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานติดตามการประเมินฯ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ปรับปรุงการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๗๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๕ (Integrity Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผลการประเมินดังนี้

|  |          |        |       |
|--|----------|--------|-------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปรับปรุงการทำงาน       | ได้คะแนน | ๑๐๐.๐๐ | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการป้องกันการทุจริต       | ได้คะแนน | ๑๐๐.๐๐ | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน        | ได้คะแนน | ๙๓.๔๐  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการเปิดเผยข้อมูล          | ได้คะแนน | ๙๑.๗๙  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร     | ได้คะแนน | ๙๐.๗๖  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านการปฏิบัติหน้าที่         | ได้คะแนน | ๘๒.๙๘  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านการใช้อำนาจ               | ได้คะแนน | ๘๐.๘๑  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต    | ได้คะแนน | ๗๗.๑๒  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการใช้งบประมาณ            | ได้คะแนน | ๗๑.๑๕  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ | ได้คะแนน | ๖๖.๗๕  | คะแนน |

ทั้งนี้ คะแนนภาครวมขององค์การบริหารส่วนตำบลวัง ได้คะแนน ๘๙.๕ คะแนน ระดับผลการประเมินในระดับ A

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประกาศให้สาธารณชนทราบต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวอาบีชะ สามแม)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

/ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด...



ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ปลัด อบต. พงษ์วาน

(ลงชื่อ)



(นางสาวอาปียะ સામે)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้

(ลงชื่อ)



(นางมาเรียม มะหะหมัด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้

(ลงชื่อ)



(นายไพฑิณี સાએ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้

(ลงชื่อ)



(นายบุคอรีย์ માથાલગ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้

|                  |            |
|------------------|------------|
| ตรวจ.....        | ปลัด อบต.  |
| ทาน.....         | รองปลัด    |
| ทาน.....         | หน.สป.     |
| เจ้าหน้าที่..... | ร่าง/พิมพ์ |







ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้  
เรื่อง การรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานติดตามการประเมินฯ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ปรับปรุงการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๗๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๕ (Integrity Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผลการประเมินดังนี้

|  |          |        |       |
|--|----------|--------|-------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปรับปรุงการทำงาน       | ได้คะแนน | ๑๐๐.๐๐ | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการป้องกันการทุจริต       | ได้คะแนน | ๑๐๐.๐๐ | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน        | ได้คะแนน | ๙๓.๔๐  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการเปิดเผยข้อมูล          | ได้คะแนน | ๙๑.๗๙  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร     | ได้คะแนน | ๙๐.๗๖  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านการปฏิบัติหน้าที่         | ได้คะแนน | ๘๒.๙๘  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านการใช้อำนาจ               | ได้คะแนน | ๘๐.๘๑  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต    | ได้คะแนน | ๗๗.๑๒  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการใช้งบประมาณ            | ได้คะแนน | ๗๑.๑๕  | คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ | ได้คะแนน | ๖๖.๗๕  | คะแนน |

ผลคะแนนภาครวมขององค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้ ได้คะแนน ๘๙.๕ คะแนน ระดับผลการประเมินใน ระดับ A

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้ จึงขอประกาศผลการประเมินดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายบุญคอรีย์ แมทาลง)

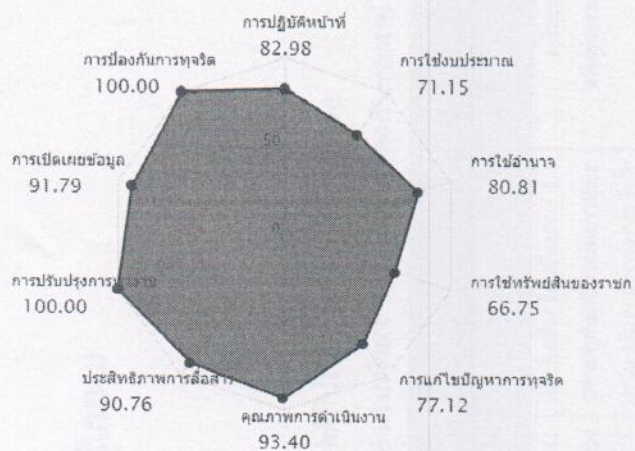
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้



## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลรีโก้ : 89.5 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

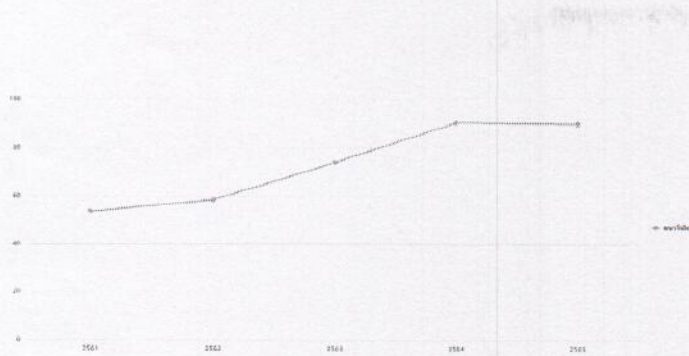


## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| 1      | การปรับปรุงการทำงาน      | 100.00 |
| 2      | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| 3      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 93.40  |
| 4      | การเปิดเผยข้อมูล         | 91.79  |
| 5      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 90.76  |
| 6      | การปฏิบัติหน้าที่        | 82.98  |
| 7      | การใช้อำนาจ              | 80.81  |
| 8      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 77.12  |
| 9      | การใช้งบประมาณ           | 71.15  |
| 10     | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 66.75  |



## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ระดับ A : องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโกมิ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ (89.5) คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ 124 หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ 120 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ข้อ 123 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ E6 และ E7 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโกมิ์ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 และ 9.3 - (O12 สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่มีปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564) - (O20 สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่มีปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564) - (O23 สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่ปรากฏสรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.2564 ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลการการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง



รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น  
เปิดเผยข้อมูลเป็นรายเดือนที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565)



## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 69.39 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด  | 6.38%                  | 0.00% | 72.34% | 21.28%    | 69.74 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | 6.38%                  | 0.00% | 74.47% | 19.15%    | 69.04 |

| I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 66.13 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 4.26%                  | 12.77% | 63.83% | 19.15%    | 66.13 |

| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 76.52 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน  | 2.13%                  | 2.13% | 55.32% | 40.43%    | 78.19 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว  | 2.13%                  | 6.38% | 55.32% | 36.17%    | 75.34 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง   | 2.13%                  | 6.38% | 53.19% | 38.30%    | 76.04 |

| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        |       | 95.74 |
|--|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน   | 4.26% | 95.74% | 95.74 |       |
| ทรัพย์สิน  | 4.26% | 95.74% | 95.74 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น   | 4.26% | 95.74% | 95.74 |       |



| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในเรื่องแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |        |       | 93.62 |
|--|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน   | 6.38% | 93.62% | 93.62 |       |
| ทรัพย์สิน  | 6.38% | 93.62% | 93.62 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น   | 6.38% | 93.62% | 93.62 |       |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |        |       | 96.45 |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน  | 4.26% | 95.74% | 95.74 |       |
| ทรัพย์สิน   | 4.26% | 95.74% | 95.74 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น   | 2.13% | 97.87% | 97.87 |       |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | 46.77 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 8.51%                  | 48.94% | 36.17% | 6.38%     | 46.77 |       |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 71.82 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ   | 2.13%                  | 6.38% | 63.83% | 27.66%    | 72.53 |       |
| เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                      | 4.26%                  | 6.38% | 61.70% | 27.66%    | 71.11 |       |



| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 91.55 |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 76.60%                 | 21.28% | 2.13% | 0.00%     | 91.55 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 92.94 |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 82.98%                 | 12.77% | 4.26% | 0.00%     | 92.94 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 58.89 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้   | 2.13%                  | 2.13% | 65.96% | 29.79%    | 74.68 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง  | 25.53%                 | 2.13% | 48.94% | 23.40%    | 43.11 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 64.91 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม  | 6.38%                  | 12.77% | 55.32% | 25.53%    | 66.81 |
| ทักท้วง   | 6.38%                  | 17.02% | 61.70% | 14.89%    | 61.85 |
| ร้องเรียน   | 8.51%                  | 12.77% | 51.06% | 27.66%    | 66.09 |
| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด   |                        |        |        |           | 69.04 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด   | 2.13%                  | 4.26%  | 78.72% | 14.89%    | 69.04 |



| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 68.30 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 10.64% | 74.47% | 14.89%    | 68.30 |

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 66.87 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 2.13%                  | 10.64% | 72.34% | 14.89%    | 66.87 |

| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 95.06 |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 87.23%                 | 10.64% | 2.13% | 0.00%     | 95.06 |

| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 95.09 |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 85.11%                 | 14.89% | 0.00% | 0.00%     | 95.09 |

| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 90.52 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ  | 85.11%                 | 2.13% | 12.77% | 0.00%     | 90.74 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง  | 85.11%                 | 4.26% | 8.51%  | 2.13%     | 90.77 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง   | 82.98%                 | 6.38% | 8.51%  | 2.13%     | 90.06 |



| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 95.06 |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 87.23%                 | 10.64% | 2.13% | 0.00%     | 95.06 |

| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 54.72 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 8.51%                  | 25.53% | 59.57% | 6.38%     | 54.72 |

| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 66.13 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 2.13%                  | 14.89% | 65.96% | 17.02%    | 66.13 |

| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 73.72 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 51.06%                 | 19.15% | 29.79% | 0.00%     | 73.72 |

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 60.47 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 2.13%                  | 19.15% | 74.47% | 4.26%     | 60.47 |



| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง<br>อย่างน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 50.40 |
|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ<br>ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง<br>อย่างน้อยเพียงใด | 25.53%                     | 19.15% | 34.04% | 21.28%    | 50.40 |
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต<br>อย่างน้อยเพียงใด  |                            |        |        |           | 75.36 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต<br>น้อยเพียงใด   | 2.13%                      | 4.26%  | 59.57% | 34.04%    | 75.36 |

| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |        |       |       | 95.74 |
|--|--------|-------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | มี     | ไม่มี | คะแนน |       |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 95.74% | 4.26% | 95.74 |       |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 95.74% | 4.26% | 95.74 |       |

| 127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข<br>อย่างน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 69.49 |
|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข<br>อย่างน้อยเพียงใด     | 42.55%                     | 25.53% | 29.79% | 2.13%     | 69.49 |

| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน<br>อย่างน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 74.18 |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต   | 4.26%                      | 2.13% | 63.83% | 29.79%    | 73.26 |
| ตรวจสอบการทุจริต   | 4.26%                      | 4.26% | 70.21% | 21.28%    | 69.72 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต   | 4.26%                      | 2.13% | 44.68% | 48.94%    | 79.57 |



| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.15 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 2.13%                  | 4.26% | 72.34% | 21.28%    | 71.15 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 76.78  |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก  | 2.13%                  | 2.13% | 59.57% | 36.17%    | 76.79  |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้  | 2.13%                  | 2.13% | 74.47% | 21.28%    | 71.87  |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา   | 0.00%                  | 2.13% | 51.06% | 46.81%    | 81.72  |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง  | 0.00%                  | 8.51% | 53.19% | 38.30%    | 76.74  |
| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด        |                        |       |        |           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด   | 0.00%                  | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 100.00 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  | 0.00%                  | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 100.00 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 100.00 |
|---|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 100.00 |



| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 100.00 |
|---|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด    | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        | 100.00 |
|---|-------|---------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |        |
| เงิน  | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |
| ทรัพย์สิน   | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น  | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |

| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |         |           | 67.00 |
|--|------------------------|-------|---------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 100.00% | 0.00%     | 67.00 |

| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |         |           | 67.00 |
|--|------------------------|-------|---------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน   | 0.00%                  | 0.00% | 100.00% | 0.00%     | 67.00 |
| มีช่องทางหลากหลาย  | 0.00%                  | 0.00% | 100.00% | 0.00%     | 67.00 |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 86.80 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 40.00% | 60.00%    | 86.80 |



|   |  |         |       |        |
|---|--|---------|-------|--------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |  |         |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  |  | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    |  | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

|  |  |                        |       |       |           |        |
|--|--|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |  |                        |       |       | 100.00    |        |
| หัวข้อการประเมิน   |  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    |  | 0.00%                  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 100.00 |

|  |  |         |       |        |
|--|--|---------|-------|--------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |  |         |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน   |  | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     |  | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

|  |  |                        |       |       |           |        |
|--|--|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |  |                        |       |       | 100.00    |        |
| หัวข้อการประเมิน   |  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     |  | 0.00%                  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 100.00 |

|  |  |                        |       |       |           |        |
|--|--|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |  |                        |       |       | 100.00    |        |
| หัวข้อการประเมิน   |  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     |  | 0.00%                  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 100.00 |

|   |  |         |       |        |
|---|--|---------|-------|--------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |  |         |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  |  | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     |  | 100.00% | 0.00% | 100.00 |



| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           |        | 100.00 |
|--|------------------------|-------|-------|-----------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 100.00 |        |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           |        | 100.00 |
|---|------------------------|-------|-------|-----------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 100.00 |        |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|-------------|--------|
| O1  | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O8  | Q&A            |             | 100.00 |



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O9  | Social Network |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                                  | คะแนน  |
|-----|---|--|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |  | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |  | 100.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | ไม่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ | 0.00   |

การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| 13  | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17 | E-Service                               |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น                                  | คะแนน  |
|-----|--|--|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |  | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |  | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          | ไม่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ | 0.00   |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น  | คะแนน  |
|-----|--|--|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |  | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |  | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน         | ไม่ปรากฏสรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.2564 | 0.00   |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |  | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |             | 100.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |             | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |             | 100.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |             | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         |             | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     |             | 100.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                       | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------|-------------|--------|
| O34 | นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) |             | 100.00 |



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------|-------------|--------|
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |             | 100.00 |

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |             | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม |             | 100.00 |

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       |             | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |             | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |             | 100.00 |



## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 1    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 1   | 11   | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 0   | 15   | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 0   | 2    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 0   | 0    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 2    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 0   | 12   | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 0   | 4    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 1   | 11   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 1   | 29   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 0   | 0    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |



ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 2   | 2    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 4   | 4    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 11  | 14   | 1     |
| 51 - 60 ปี              | 2   | 7    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 3   | 2    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 6   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 0   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 9   | 24   | 1     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

